



**Delivery Hero**

# Etický kodex



## Informace o zdroji

Název	20201002_Code of Conduct_ENG	Verze	1.3-20201002
Autor	Primoz Novak	Kontakt	compliance@deliveryhero.com
Umístění	<a href="#">Delivery Hero Compliance Portal</a>		

## Informace o dokumentu

Vlastník	Delivery Hero Compliance Department
Rozsah platnosti	Všichni zaměstnanci Delivery Hero SE a dceřiných společností
Související dokumentace	DHH-0001.1 Code of Conduct V1.3 DHH-0003 Etický kodex pro dodavatele DHH-0002 Protikorupční politika DHH-0004 Politika střetu zájmů <a href="#">Global Procurement Policy</a> <a href="#">Post-IPO Publication Guidelines</a> <a href="#">Capital Market Compliance Guideline</a> <a href="#">Whistleblower Hotline FAQ</a>

## Vysvětlení pojmů a zkratk

<b>CEO</b>	Chief Executive Office (výkonný ředitel)
<b>SE</b>	Societa Europaea (Evropská kapitálová společnost)
<b>GRC</b>	Governance, Risk and Compliance



## Obsah

Vysvětlení pojmů a zkratk	1
1. Úvod	3
1.1 Rozsah platnosti	3
1.2 Náš závazek odpovědného podnikání – vzkaz vedení	3
1.3 Naše vize a hodnoty	4
1.3.1 Naše vize	4
1.3.2 Naše hodnoty	4
1.4 Vaše kontakty pro oblast Compliance	4
2. Podniková odpovědnost	4
2.1 Obecné principy	4
2.2 Lidská práva	5
2.3 Nediskriminace a rovné příležitosti	5
2.4 Dary, sponzorství a charita	5
3. Naše obchodní vztahy	5
3.1 Střety zájmů	5
3.2 Protikorupční opatření	6
3.3 Dary a pohostinnost	6
3.4 Jednání s úřady	6
3.5 Prevence finančních trestných činů	6
4. Náš závazek trhu	7
4.1 Transparentnost trhu	7
4.2 Spravedlivá a svobodná soutěž	7
4.3 Výběr poskytovatelů služeb a dodavatelů	7
4.4 Práce s interními informacemi	8
5. Ochrana našich aktiv	8
5.1 Komunikace	8
5.2 Ochrana našich aktiv – důvěrnost, duševní vlastnictví a jiná podvodná jednání	8
5.3 Ochrana a bezpečnost osobních údajů	9
6. Oznamování porušení pravidel	10
7. Shrnutí	10

# 1. Úvod

## 1.1 Rozsah platnosti

Toto je Etický kodex skupiny Delivery Hero, který se vztahuje na Delivery Hero SE, všechny dceřiné společnosti a všechny přidružené společnosti (dále v textu jen "Delivery Hero", "společnost" nebo "my").

Obsah Etického kodexu je relevantní pro všechny naše zaměstnance, spolupracovníky a členy vedení (dále jen "zaměstnanci skupiny Delivery Hero") stejně jako pro naše zákazníky, dodavatele a konkurenční společnosti.

Náš Etický kodex musí být respektován ve všech záležitostech, které se týkají Delivery Hero. Přestože originální Etický kodex je k dispozici v anglickém jazyce, mohou existovat také překlady do místních jazyků skupiny Delivery Hero. V případě konfliktů mezi anglickou verzí a překladem má anglická verze přednost.

## 1.2 Náš závazek odpovědného podnikání – vzkaz vedení

*Drazí kolegové,*

*společně jsme se rozhodli vytvářet úžasnou službu – rychle, snadno, až ke dveřím. Delivery Hero se stalo místem, kde miliony lidí pravidelně objednávají svá oblíbená jídla, smíšené zboží a lékárenské produkty. Musíme dělat vše, co je v našich silách, abychom i nadále získávali a udrželi jejich důvěru.*

*Delivery Hero pokračuje v růstu závratným tempem. Díky našim hodnotám „vždy míříme výše“ a „dodáváme řešení“ jsme lídry oboru a vnášíme do života nové inovace. Naše třetí hodnota, „jsme hrdinové, protože se staráme“, nás provází vzájemnými vztahy a vztahy s našimi komunitami. Pro naši společnost je klíčové, aby všichni respektovali interní směrnice, etické standardy a dodržovali zákony. Tento Etický kodex pomáhá objasnit naše očekávání a umožní vám jednat sebejistě a podle stejných pravidel na všech trzích, na nichž působíme.*

*Věříme, že každý náš zaměstnanec a každý člen vedení napříč naší organizací rozumí a respektuje, jak Etický kodex ovlivňuje jeho individuální roli a jedná v souladu s jeho obsahem a duchem. Abychom vám poskytli vedení ve vaší každodenní práci, vytvořili jsme i detailní tematické směrnice. Jejich nejnovější verze naleznete na příslušných platformách interní komunikace společnosti. Uvědomujeme si, že Etický kodex ani další směrnice nemohou obsáhnout všechny situace nebo okolnosti, které mohou nastat. Jsme si jisti, že v takových případech budete jednat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a svá rozhodnutí učiníte s ohledem na naše společné hodnoty, abychom dosáhli nejlepšího možného výsledku ve prospěch Delivery Hero.*

*Děkuji, že jste z Delivery Hero vytvořili přední doručovací platformu na světě a místo s fantastickým pracovním prostředím.*

*Váš Niklas*



### 1.3 Naše vize a hodnoty

#### 1.3.1 Naše vize

## Vždy přinášíme úžasný zážitek

#### 1.3.2 Naše hodnoty



Vždy míříme výše



Dodáváme řešení



Jsme hrdinové, protože se staráme

#### 1.4 Vaše kontakty pro oblast Compliance

V jakékoli záležitosti etiky či oblasti Compliance kontaktujte svého přímého nadřízeného. Není-li to možné, je to nevhodné nebo by takové jednání vedlo k porušení zákona, kontaktujte lokální Compliance Team (je-li k dispozici) nebo kontaktujte Global Compliance Team Delivery Hero ([compliance@deliveryhero.com](mailto:compliance@deliveryhero.com)).

K dispozici je také naše webová platforma Whistleblower Hotline, která umožňuje podání anonymního oznámení o závažném porušení směrnic či podezření na nezákonné obchodní

praktiky. Více informací o Whistleblower Hotline naleznete v kapitole 6.

## 2. Podniková odpovědnost

### 2.1 Obecné principy

Jednáme v rámci etiky, integrity a příslušných zákonů a vždy v zájmu Delivery Hero. Delivery Hero očekává, že se žádní zaměstnanci skupiny nebudou angažovat v aktivitách nebo jednat v rozporu se zájmy společnosti. Druhé zaměstnání, vedlejší projekt nebo vztah se zákazníkem, distributorem, dodavatelem, prodejcem nebo partnerem a jakékoli finanční příspěvní tímto směrem, s výjimkou menšinových finančních investic, není doporučeno, ale může být v omezené míře umožněno s předchozím písemným souhlasem společnosti Delivery Hero a autorizováno v souladu s platnými pracovněprávními smlouvami. Preferenční jednání s určitými obchodními partnery ze soukromého zájmu je zakázáno.

Delivery Hero se zavazuje poskytovat bezpečné pracovní prostředí. Všichni máme odpovědnost řídit se všemi příslušnými zákony, pravidly, postupy a opatřeními, abychom chránili sebe, naše spolupracovníky a zákazníky. To zahrnuje práci bez vlivu jakýchkoli nelegálních nebo kontrolovaných látek, které mohou bránit bezpečnému provádění pracovních činností. Všichni máme odpovědnost neodkladně informovat příslušný personál o nehodách a nebezpečných podmínkách či postupech.

Naše hodnoty jsou založeny na etice a integritě. Delivery Hero netoleruje žádnou formu podvodu, úplatkářství nebo korupce ani jiné formy nepřijatelného chování ze strany našich zaměstnanců nebo jiných zúčastněných stran v rámci skupiny Delivery Hero (to zahrnuje i zneužití podnikových aktiv – například poukázek atd.).



## 2.2 Lidská práva

My v Delivery Hero respektujeme důstojnost a individuální práva všech lidských bytostí. Velmi si vážíme jak práva na svobodu sdružování, tak práva na kolektivní vyjednávání v souladu s platnými zákony a předpisy. Odsuzujeme jakoukoli formu vykořisťování nebo diskriminace, jako je nucená práce, dětská práce nebo obchodování s lidmi.

## 2.3 Nediskriminace a rovné příležitosti

Zavazujeme se k politice rovných příležitostí pro všechny kvalifikované uchazeče a zaměstnance skupiny Delivery Hero bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, genderovou identitu nebo způsob jejího vyjádření, náboženství, věk, národní původ, předky, sexuální orientaci, zdravotní postižení nebo jiný status v souladu s místními zákony. Zavazujeme se poskytovat pracovní prostředí bez diskriminace, obtěžování, zastrašování a zneužívání.

## 2.4 Dary, sponzorství a charita

Žádní zaměstnanci skupiny Delivery Hero nesmí schvalovat dary ani jiné platby externím organizacím, jako jsou neziskové organizace, jsou-li zároveň jejich členy nebo zaměstnanci oni nebo jejich nejbližší rodinní příslušníci.

Sponzorství a dary, které přesahují částky definované Protikorupční politikou Delivery Hero, musí být schváleny zástupci správní rady společnosti.

Bez předchozího souhlasu CEO Delivery Hero SE nelze jménem společnosti Delivery Hero provádět žádné příspěvky, dary ani platby žádné politické straně, kandidátovi, lobbistické organizaci apod.

## 3. Naše obchodní vztahy

### 3.1 Střety zájmů

Ke střetu zájmů může dojít kdykoli a protichůdnost zájmů může způsobit, že upřednostníte osobní prospěch. Žádáme všechny zaměstnance skupiny Delivery Hero, aby podnikli přiměřené kroky a vyhnuli se jakémukoli skutečnému nebo zjevnému střetu zájmů v souvislosti s jejich zaměstnáním. Zvláštní pozornost je třeba věnovat situacím, které dříve nepředstavovaly střet zájmů, ale mohou se v něj vyvinout.

Čelíte-li možnému střetu zájmů, měli byste se zeptat sami sebe, zda tato činnost vytváří potenciální pobídku pro vás nebo vaši protistranu nebo zda tato činnost poškozuje vaši pověst nebo snižuje vaši schopnost řádně plnit pracovní povinnosti. Zvažte také činnosti, které by mohly poškodit pověst Delivery Hero nebo vás samotných, pokud by byly prezentovány v médiích. Je-li vaše odpověď na kteroukoli z těchto možností kladná, je pravděpodobné, že situace povede ke střetu zájmů a je třeba jí zabránit. Máte-li pochybnosti, požádejte o pomoc svého přímého nadřízeného, Compliance Team Delivery Hero nebo jiné členy vedení. Všechna obchodní rozhodnutí musí být přijímána výhradně v nejlepším zájmu společnosti, nikoli pro osobní prospěch. Proto byste se měli vyhnout jakýmkoli aktivitám, které vytvářejí nebo se zdají vytvářet střet zájmů s Delivery Hero. Ke střetu zájmů může dojít, když osobní zájmy jednotlivce (včetně zájmů člena rodiny nebo organizace, se kterou má jednotlivec významný vztah), zasahují nebo se zdají zasahovat do zájmů společnosti.

Mnoha potenciálním nebo skutečným střetům zájmů lze zabránit nebo je vyřešit náležitým oznámením a schválením. V některých případech nemusí být oznámení dostatečné a společnost může požadovat zastavení předmětného jednání nebo zrušení přijatých opatření.



### 3.2 Protikorupční opatření

Úplatkářstvím nebo korupcí rozumíme poskytování nebo nabízení peněz, zboží nebo jiných forem odměny příjemci za účelem změny jeho chování nebo rozhodnutí v zájmu dárce, ke kterým by jinak nedošlo. Delivery Hero netoleruje žádnou formu úplatkářství ani korupce. Nabízet nebo přijímat úplatek

v jakékoli formě, přímo či nepřímo, je přísně zakázáno. Korupce je ve většině zemí trestným činem a proto za ni může být uložena sankce Delivery Hero a/nebo zúčastněnému zaměstnanci dle pracovněprávních a trestněprávních předpisů.

Naše Protikorupční politika, která je k dispozici na interních komunikačních platformách společnosti, upravuje celosvětově platné standardy pro obchodní aktivity Delivery Hero.

### 3.3 Dary a pohostinnost

Žádní zaměstnanci skupiny Delivery Hero by neměli nikomu dávat ani od nikoho přijímat nic hodnotného, pokud by to mohlo ohrozit nebo narušit objektivitu obchodních rozhodnutí. Pokud není výslovně uvedeno v naší Protikorupční politice jinak, jedná se o předání nebo přijetí daru, pohostinnosti nebo jakékoli formy kompenzace od současného nebo budoucího dodavatele, prodejce, zástupce prodejce (mimo jiné organizací zastupujících více obchodních partnerů, jako je řetězec restaurací), pronajímatele nebo konkurenční společnosti.

Zaměstnanci skupiny Delivery Hero nesmějí přijímat žádné vzorky ani dárky na domácí adrese. Všechny vzorky a dárky musí být zaslány na jejich primární pracovní adresu. Všichni zaměstnanci skupiny Delivery Hero mají zakázáno přijímat jakékoli půjčky nebo služby nabízené jakýmkoli prodejcem za účelem ovlivnění obchodního ujednání nebo získání neoprávněné výhody. Některé dárky a zábavné aktivity jsou povoleny a specifikovány v Protikorupční politice Delivery Hero, která poskytuje detailní informace všem zaměstnancům.

### 3.4 Jednání s úřady

Jednáním s úřady nebo zástupci veřejné správy je třeba věnovat zvláštní pozornost. Zejména byste nikdy neměli žádnému veřejnému činiteli nabízet žádné výhody, jako jsou peníze, zboží nebo jiné formy odměny. To zahrnuje také platby nebo jiné formy kompenzací veřejným činitelům s cílem urychlit procesy udělení povolení nebo jiné byrokratické postupy (tzv. *facilitační platby*), i když v některých zemích to nemusí být považováno za nezákonné. Prosíme konzultujte s vaší organizací pro oblast Compliance jakékoli jednání s veřejnými činiteli a úřady za účelem poskytnutí náležitě péče této oblasti v rámci našich obchodních aktivit.

### 3.5 Prevence finančních trestných činů

Delivery Hero se zavazuje předcházet všem formám finančních trestných činů, zejména praní peněz, financování terorismu, porušování sankcí či obchodních embarg a podvodům. Plníme své zákonné povinnosti, abychom těmto aktivitám zabránili zavedením vhodných systémů dohledu a kontrol zaměřených na jejich zjištění, narušení a odrazování.

Je odpovědností každého zaměstnance být ostražitý, adekvátně identifikovat možná rizika ve vztahu k zákazníkovi a rozumět ekonomickým sankcím a embargům platným na trhu, na kterém Delivery Hero působí nebo spolupracuje. Každé podezřelé chování nebo aktivitu zákazníka je třeba nahlásit určenému pracovníkovi pro oblast Compliance, který situaci posoudí.

## 4. Náš závazek trhu

### 4.1 Transparentnost trhu

Delivery Hero může vytvořit a udržet důvěru veřejnosti a důvěru různých dalších zúčastněných stran pouze korektně vedeným účetnictvím a



podáváním zpráv. Delivery Hero proto striktně dodržuje všechna zákonná pravidla pro zveřejňování účetních a finančních údajů. Společnost Delivery Hero nebude tolerovat jakýkoli zásah do jejích finančních výkazů nebo jakoukoli manipulaci s jejími účty.

#### 4.2 Spravedlivá a svobodná soutěž

Delivery Hero je silným konkurentem v odvětvích, ve kterých působí, zavazuje se však konkurovat způsobem, který je spravedlivý, čestný, etický a legální. Očekáváme, že všichni zaměstnanci skupiny Delivery Hero budou provádět své aktivity jménem Delivery Hero způsobem, který je v souladu s příslušnými antimonopolními zákony a zákony o hospodářské soutěži. Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži jsou navrženy tak, aby podporovaly a chránily svobodnou a spravedlivou soutěž. Tyto zákony existují v členských státech EU i v dalších zemích, kde společnost Delivery Hero působí, a vztahují se na jakékoli vztahy s konkurencí, zákazníky, poskytovateli služeb a dodavateli.

Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži zakazují postupy, které zahrnují:

- (1) Dohody nebo ujednání (včetně neformálních ujednání, například ústní „džentlmenské dohody“) mezi konkurenty, které navzájem snižují rozsah nebo jinak limitují hospodářskou soutěž, jako je stanovení cen, manipulace s nabídkami, rozdělení zákazníků nebo území nebo dohody o nevstupování do vztahu se třetími stranami.
- (2) Další praktiky, jako je vyžadování exkluzivity, nepřiměřené ceny, „vázaný prodej“ (podmínění prodeje produktu nákupem nebo prodejem jiného produktu) nebo dohoda o nekonkurování, mají-li tyto praktiky nepřiměřený dopad na hospodářskou soutěž, např. pokud nepatříčně vylučují konkurenty nebo využívají jiné strany.

Abychom zabránili praktikám, které mohou vést k obvinění z porušení antimonopolních zákonů nebo zákonů o hospodářské soutěži, platí následující zásady:

- (1) Žádný zaměstnanec nesmí akceptovat či uzavřít dohodu, plán nebo taktiku, o které má důvod se domnívat nebo mu tak doporučil Delivery Hero General Counsel, centrální právní tým ([legal@deliveryhero.com](mailto:legal@deliveryhero.com)) nebo jakýkoli místní právní poradce, že je nezákonný podle kteréhokoli z příslušných antimonopolních zákonů nebo zákonů o hospodářské soutěži.
- (2) Žádný zaměstnanec nesmí vyměňovat ani s žádným konkurentem projednávat obchodně citlivé informace, které se mimo jiné týkají informací o cenách nebo cenových politikách, objemech, nákladech, distribučních politikách, výběru nebo klasifikaci dodavatelů nebo zákazníků, strategii a obchodních plánech nebo jakýchkoli jiných podobných informací, které mohou snížit úroveň konkurence.

#### 4.3 Výběr poskytovatelů služeb a dodavatelů

Naším cílem je vždy zajistit, aby naši poskytovatelé služeb a dodavatelé dodržovali stejně vysoké etické zásady chování jako my v Delivery Hero. Proto jejich výběru věnujeme náležitou péči a před uzavřením obchodní smlouvy je žádáme, aby akceptovali náš Etický kodex pro dodavatele.

Pravidla nákupu zboží a služeb se řídí Global Procurement Policy. Více informací a pokyny poskytne oddělení nákupu ([procurement@deliveryhero.com](mailto:procurement@deliveryhero.com)). Delivery Hero platí příslušné ceny za externí produkty a služby a přesně dokumentuje platby.

#### 4.4 Práce s interními informacemi

Delivery Hero dodržuje příslušnou obchodní legislativu a zachází s interními informacemi s důvěrností dle nejvyšších standardů. Interní



informace jsou informace, které, pokud by se staly veřejně známými, by pravděpodobně měly významný vliv na cenu akcií společnosti, dluhopisy a deriváty, které se týkají akcií nebo dluhopisů společnosti nebo jiných souvisejících finančních nástrojů společnosti.

Zneužití interních informací na trhu je trestné a proto je zakázáno a žádný zaměstnanec Delivery Hero nesmí sdělit třetí straně ani jiným zaměstnancům skupiny Delivery Hero žádné interní informace, kromě případů, kdy k tomu má řádné oprávnění. Proto je přísně zakázáno neoprávněné použití informací o strategii, provozních a finančních datech Delivery Hero pro soukromé účely. Totéž platí i pro interní informace týkající se jiných společností, které získáte v průběhu práce. Více informací naleznete v Post-IPO Publication Guidelines a Capital Market Compliance Guideline, které jsou k dispozici na našich platformách interní komunikace, případně se obraťte na adresu [capitalmarket@deliveryhero.com](mailto:capitalmarket@deliveryhero.com).

## 5. Ochrana našich aktiv

### 5.1 Komunikace

Zaměstnanci skupiny Delivery Hero nesmí poskytovat nepravdivé nebo zavádějící informace o našem podnikání a službách. Jste-li kontaktováni jakýmkoli zástupcem tisku, investora nebo zpracovatele tržní analýzy, neposkytujte žádné informace. Místo toho zdvořile informujte protistranu, že nejste oprávněni hovořit o tématu a odkáže ji na oddělení komunikace společnosti Delivery Hero ([corporate\\_communications@deliveryhero.com](mailto:corporate_communications@deliveryhero.com)). Podobně by při používání sociálních sítí mělo být zřejmé, že nemluvíte jménem společnosti. Vždy byste měli:

- vyjadřovat pouze svůj osobní názor na svých vlastních účtech na sociálních sítích a i poté se vyhněte vytváření dojmů, že mluvíte nebo jednáte jménem Delivery Hero;

- zveřejňovat pouze přesná fakta a čísla o společnosti, která byla dříve zveřejněna společností Delivery Hero;
- přijmout veškerá možná opatření, abyste zajistili, že bez svolení Delivery Hero nezveřejníte žádné důvěrné informace o Delivery Hero;
- zdržet se používání jakýchkoli logotypů nebo ochranných známek Delivery Hero nebo třetích stran bez předchozího písemného souhlasu.

Nejste-li si jisti, zda váš zamýšlený příspěvek na sociálních sítích splňuje výše uvedená kritéria, vždy kontaktujte naše oddělení komunikace.

### 5.2 Ochrana našich aktiv – důvěrnost, duševní vlastnictví a jiná podvodná jednání

Všichni zaměstnanci skupiny Delivery Hero jsou povinni chránit majetek Delivery Hero. Mezi aktiva Delivery Hero patří duševní vlastnictví, obchodní strategie, finanční údaje a další důvěrné informace a fyzická aktiva.

Během svého zaměstnání nebo služby budete vytvářet duševní vlastnictví pro Delivery Hero. V této souvislosti mějte na paměti, že váš zaměstnavatel je zákonným vlastníkem veškerých děl nebo produktů, které vytvoříte nebo na kterých pracujete, včetně veškerého zdrojového kódu, obrazových děl, návrhů, marketingových materiálů a dokumentů.

V případě, že vlastnictví takových práv duševního vlastnictví převést nelze, souhlasíte s tím, že společnosti Delivery Hero poskytnete výlučné a neomezené právo používat tato práva duševního vlastnictví k jakýmkoli účelům. Nikdy byste neměli užívat duševní vlastnictví Delivery Hero jinak než podle pokynů a ve prospěch Delivery Hero.

Během svého zaměstnání navíc můžete získat určité informace o zákaznících, dodavatelích, obchodních partnerech nebo jiné třetí straně, které jsou důvěrné, konkurenčně citlivé a/nebo chráněné. Vždy byste měli předpokládat, že informace o společnosti jsou důvěrné nebo konkurenčně citlivé, není-li zjevné, že tyto



informace zveřejnila společnost Delivery Hero. Vždy přijímejte přiměřená a nezbytná opatření k ochraně všech důvěrných informací týkajících se Delivery Hero nebo jiné společnosti, ke kterým máte přístup. Neměli byste prozrazovat žádné důvěrné obchodní informace nikomu mimo Delivery Hero, dokonce ani členům své vlastní rodiny, pokud to není:

- předem řádně autorizováno a
- v souvislosti s jasně definovanou, legitimní obchodní potřebou.

I v rámci naší společnosti je nutné se spolupracovníky sdílet důvěrné informace pouze je-li to nezbytné. Majetek společnosti smí být použit výhradně za obchodním účelem. Jakákoli forma podvodu či jiného zapovězeného jednání je přísně zakázána a nebude tolerována.

Pro online objednání jídla můžete kdykoli využít zaměstnanecké slevy a poukázky, ale pokud tak učiníte, použijte je zamýšleným způsobem.

Zejména:

- nikdy nerozdávejte firemní poukázky obdržené od Delivery Hero jiným zaměstnancům nebo osobám;
- využijete-li firemních voucherů nebo slev, nikdy neobjednávejte za nikoho jiného;
- a nikdy nevracejte své vlastní objednávky ani objednávky vašich spolupracovníků, přátel a/nebo jiných známých. Všechny refundace objednávek musí být řádně autorizovány v souladu s příslušnými postupy.

### 5.3 Ochrana a bezpečnost osobních údajů

Jsme si vědomi vysoce citlivé povahy osobních údajů našich zákazníků, zaměstnanců, akcionářů a dodavatelů a všechny tyto informace zpracováváme s maximální důvěrností a péčí, abychom je chránili v souladu s platnými zákony. V tomto úsilí nám pomáhá celá řada technických a organizačních opatření zaměřených na zajištění důvěrnosti osobních údajů. Jsme zodpovědní za zajištění vysokých standardů ochrany dat a za

dodržování zásad určených

k ochraně informací o Delivery Hero.

Shromažďujeme a zpracováváme údaje našich zaměstnanců, protože je to nezbytné pro plnění pracovní smlouvy mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem. Ctíme svobodnou volbu našich zaměstnanců a umožňujeme udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů, pokud tyto údaje nejsou nezbytně nutné pro existenci pracovněprávního vztahu.

Respektujeme rozsáhlá práva osob, jejichž údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme. Delivery Hero klade nejvyšší důraz na zachování bezpečnosti dat, která významně ovlivňuje obchodní úspěch a image společnosti u široké veřejnosti.

Chráníme údaje společnosti i zákazníků a zaměstnanců všemi vhodnými technickými a organizačními prostředky, které máme k dispozici, abychom zabránili neoprávněnému přístupu či jejich zneužití, změně, poškození, zničení, ztrátě nebo předčasnému vymazání. V rámci ochrany našich informačních systémů byste nikdy neměli:

- sdílet hesla do systémů Delivery Hero s kýmkoli;
- nechávat notebooky nebo jiná mobilní zařízení bez dohledu na cestách nebo na exponovaných místech, kde by mohlo dojít ke krádeži;
- stahovat, instalovat nebo používat neautorizovaný nebo nelicencovaný software na počítačích Delivery Hero;
- ukládat vaše soukromá data na firemní zařízení;
- a přenášet nebo sdílet data společnosti s neautorizovanými třetími stranami.

Pokud máte podezření, že došlo k narušení bezpečnosti dat nebo se dozvíte o jakékoli situaci, ve které došlo k ohrožení bezpečnosti dat, včetně ztráty nebo krádeže notebooku nebo jiného zařízení, okamžitě tuto skutečnost oznamte na adrese [security@damejidlo.cz](mailto:security@damejidlo.cz) nebo příslušnému



týmu Delivery Hero Cyber Security Incident Response Team ([CSIRT@deliveryhero.com](mailto:CSIRT@deliveryhero.com)).

## 6. Oznamování porušení pravidel

Každý zaměstnanec, spolupracovník nebo člen vedení v Delivery Hero je povinen jednat, je-li svědkem porušení nebo potenciálního porušení zákona, Etického kodexu Delivery Hero nebo interních směrnic. Pro oznámení závažných porušení předpisů a nezákonných obchodních praktik je k dispozici nepřetržitě dostupná internetová platforma, kterou spravuje Compliance Team.

V rámci systému Whistleblower Hotline je garantována anonymita oznámení a nejvyšší úroveň ochrany oznamovatele. Zaměstnanci by však měli nejdříve kontaktovat svého nadřízeného nebo příslušné oddělení pro oblast Compliance a využívat Whistleblower Hotline pouze v případech, kdy výše uvedené není možné. Whistleblower Hotline je dostupná na adrese [www.bkms-system.net/deliveryhero](http://www.bkms-system.net/deliveryhero). Dokument Whistleblower Hotline FAQ je k dispozici na interních komunikačních platformách společnosti.

Všechna oznámení budou pečlivě posouzena a v případě potřeby proběhne řízení v souladu s předpisy a postupy pro řešení oznámení o porušení pravidel. Důvěrnost informací poskytnutých oznamující osobou bude chráněna v maximální možné míře. Delivery Hero jako příjemce oznámení – bez ohledu na použitý jazyk jde vždy o Compliance Team Delivery Hero SE v Berlíně – může informace sdílet výhradně za účelem dosažení souladu s platnými zákony. Delivery Hero bude respektovat požadavek důvěrnosti a anonymitu oznámení.

## 7. Shrnutí

V našem Etickém kodexu jsme nastínili chování, které v Delivery Hero očekáváme od všech zaměstnanců. Povinností každého zaměstnance je zajišťovat soulad s pravidly, směrnicemi a hodnotami společnosti. Náš Etický kodex

přirozeně nemůže podrobně regulovat každou situaci, která může být zdrojem nesouladu, a obsáhnout všechny aspekty našich očekávání. Pro mnoho témat zmíněných v Etickém kodexu existují další směrnice a pokyny, které poskytují detailnější vedení. Všechny směrnice a pokyny naleznete v centrálním úložišti, ke kterému lze přistupovat prostřednictvím informačních systémů společnosti. Kdykoli se setkáte se situací, která není popsána v tomto Etickém kodexu nebo jiných směrnicích či pokynech, použijte zdravý rozum, zeptejte se svého přímého nadřízeného nebo se obraťte na některého z dalších kontaktů pro oblast Compliance. A v neposlední řadě:

Dozvíte-li se o možném porušování pravidel –promluvte a dejte nám prosím vědět!

Kontaktní údaje:

Delivery Hero Compliance Team  
[compliance@deliveryhero.com](mailto:compliance@deliveryhero.com)